



# Informações complementares

**LOJAS RENNER S.A.**

 RENNER  CÂMICADO  YOUCOM  REALIZE  ASHUA  REPASSA



# Valoração de impacto

## Metodologia

Em 2023, iniciamos a construção de nossa estratégia de medição e avaliação de impacto e desenvolvemos nossa primeira análise de materialidade do impacto do negócio e cadeia nos stakeholders externos, além da valoração dos principais impactos, com o objetivo de medir o valor social da contribuição dos compromissos de moda responsável 2018-2021 e da estratégia de compensação de emissões.

O valor social prevê a quantificação do impacto nas pessoas, natureza e sociedade gerado pelas atividades da Companhia e toda a sua cadeia de valor.

**O estudo teve como base as melhores práticas de valoração e foi orientado pelas metodologias:**

**The Social and Human Capital Protocol**  
(2019, Capitals Coalition)

**The Natural Capital Protocol**  
(2016, Capitals Coalition), and  
A Guide to Social Return On Investment (2012, The SROI Network)

**GIIN COMPASS**

**Impact Management Project**

**Valuing Balancing Alliance**

Foram usados tanto dados primários fornecidos pela Companhia quanto dados secundários de bancos de dados globais, literatura e estatísticas.

## Resultados

Foram mensurados os impactos dos compromissos 2018-2021 de moda responsável e a estratégia de compensação de emissões:

- 100% do consumo de energia corporativa de fontes de energia renováveis de baixo impacto
- Redução de 35,4% nas emissões absolutas de CO<sub>2</sub> em comparação com a linha de base de 2017
- 100% da cadeia de vendas nacional e internacional com certificação socioambiental
- 80% de produtos menos impactantes, com 100% de algodão certificado
- 100% das emissões compensadas geraram um impacto positivo líquido de R\$ 227 milhões

Os resultados obtidos também apoiam o avanço de nossa estratégia ESG ao nos permitir:

- Priorizar ações e metas
- Usar análise SROI (sigla em inglês para relação entre benefícios e custos) para compreender melhor a forma mais eficiente de criar valor social
- Monitorar, aprender e promover a conscientização sobre o impacto ESG no modelo de negócio

Os resultados da avaliação de impacto abrangendo os quatro compromissos 2018-2021 e estratégia de compensação proporcionaram um impacto positivo líquido total avaliado em aproximadamente R\$ 227 milhões, sendo 90% no Capital Natural e 10% no Capital Humano.

Essas informações fornecem insights para que possamos continuamente refinar nossa estratégia de sustentabilidade, priorizando ações e metas relevantes a partir da análise SROI (relação entre benefícios e custos), compreendendo a melhor e mais eficiente forma de criar valor social e ambiental nas frentes priorizadas.



## Principais impactos materiais

Os dois principais impactos materiais nos stakeholders identificados foram:

### Estratégia climática

- Elo da cadeia responsável pelo impacto - Operações próprias
- Cobertura da avaliação- 100% das operações
- Grupos de stakeholders/áreas de impacto avaliadas - meio ambiente, sociedade, saúde, empregos na cadeia de valor
- Relevância nos stakeholders externos - nos últimos anos, alcançamos diversos impactos positivos no meio ambiente e na sociedade com nossa estratégia de transição climática:
  - Emissões evitadas, reduzindo as emissões do negócio em 35,4%, de 2017 a 2021
  - 100% de energia corporativa consumida de fontes renováveis e de baixo impacto solar, eólica, biomassa e pequenas hidrelétricas (PCH) desde 2021
  - De 2016 a 2021, compensamos 100% das nossas emissões de gases de efeito estufa, apoiando projetos que preservam a floresta em pé, combatendo o desmatamento, promovendo o reflorestamento e a conservação da biodiversidade
  - Geração de empregos em setores e segmentos relacionados à economia de baixo carbono.



### Produtos e serviços sustentáveis

- Elo da cadeia responsável pelo impacto - Produtos e serviços e cadeia de fornecedores
- Cobertura da avaliação - 100% das operações
- Grupos de stakeholders/áreas de impacto avaliadas - meio ambiente, sociedade, clientes, Fornecedores de Revenda, empregados dos fornecedores Tier 1 e 2 e fornecedores de matéria-prima
- Relevância nos stakeholders externos - avançamos em nossa estratégia de fornecimento de matérias-primas e processos menos impactantes e na promoção da conformidade na cadeia de Fornecedores de Revenda:
  - 100% da cadeia global de vendas da Renner com atuação social e certificação socioambiental protegendo os direitos humanos e a responsabilidade ambiental na cadeia
  - 81,3% das roupas Renner com o Re moda responsável e 99,15% com algodão certificado ao final do ciclo estratégico, em 2021, reduzindo o impacto nos serviços ecossistêmicos e a poluição



# Direitos trabalhistas

Temos como compromisso público o cumprimento da legislação trabalhista, livre associação sindical, combate ao trabalho infantil e análogo ao escravo, conforme [Política de Direitos Humanos](#), [Código de Conduta](#) e [Código de Conduta para Parceiros](#) (disponível em português e inglês), para toda a operação e cadeia.

A previsão de negociação coletiva ocorre, tipicamente, uma vez por ano para cada uma das bases sindicais, abordando itens como reajuste salarial, regras de jornada, condições de trabalho em feriado, entre outros, constantemente mantendo o canal de diálogo aberto com as entidades representantes de classe (laboral e patronal), tanto com as lideranças da empresa como com área específica que trata do tema (Relações Trabalhistas e Sindicais), que mantém agenda com os sindicatos.

O monitoramento da conformidade com a legislação trabalhista se dá por auditorias internas, análise periódicas, acompanhamento dos indicadores trabalhistas de RH, tais como cotas de aprendizes e pessoas com deficiência, pela supervisão de jornada, acompanhamento com as lideranças, treinamentos constantes das lideranças, indicadores de processos trabalhistas e planos de ação para mitigação de riscos.

Estão entre os direitos concedidos aos colaboradores aqueles previstos na revisão de todas as Normas Coletivas (mais de 200 bases), aplicáveis a cada uma das bases. Todas as lideranças e colaboradores são comunicados acerca dos temas, políticas e normas, divulgados nos canais internos da Companhia, e contam com diversos espaços para esclarecimentos de dúvidas trabalhistas, além de treinamentos sobre o tema.

Em casos de reestruturações que envolvam grandes desligamentos, como fechamento de operações ou unidades, sempre mantemos o canal de diálogo aberto, transparente e respeitoso, seja com sindicatos, seja diretamente com os colaboradores.

## Previdência e fundo de garantia

Os direitos trabalhistas previstos na legislação brasileira garantem aos empregados proteção social na aposentadoria. A previdência pública, representada pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), no Brasil, oferece uma fonte de renda para os trabalhadores quando eles se aposentam, buscando garantir a segurança financeira na terceira idade, e benefícios em caso de incapacidade permanente para o trabalho e para os dependentes em caso de morte do segurado.

Adicionalmente, os trabalhadores brasileiros têm o direito ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço (FGTS), por meio do qual contribuímos mensalmente com um percentual do salário para o FGTS do colaborador. O valor acumulado de FGTS pode ser sacado pelo empregado no caso de demissão sem justa causa, compra de casa própria, doença grave, morte ou aposentadoria.

Cumprimos com toda a legislação trabalhista brasileira e, nesse contexto, atendemos às obrigações em relação ao INSS e ao FGTS, garantindo o recolhimento de contribuições previdenciárias e o cumprimento de responsabilidades de seguridade social.



# Saúde e segurança

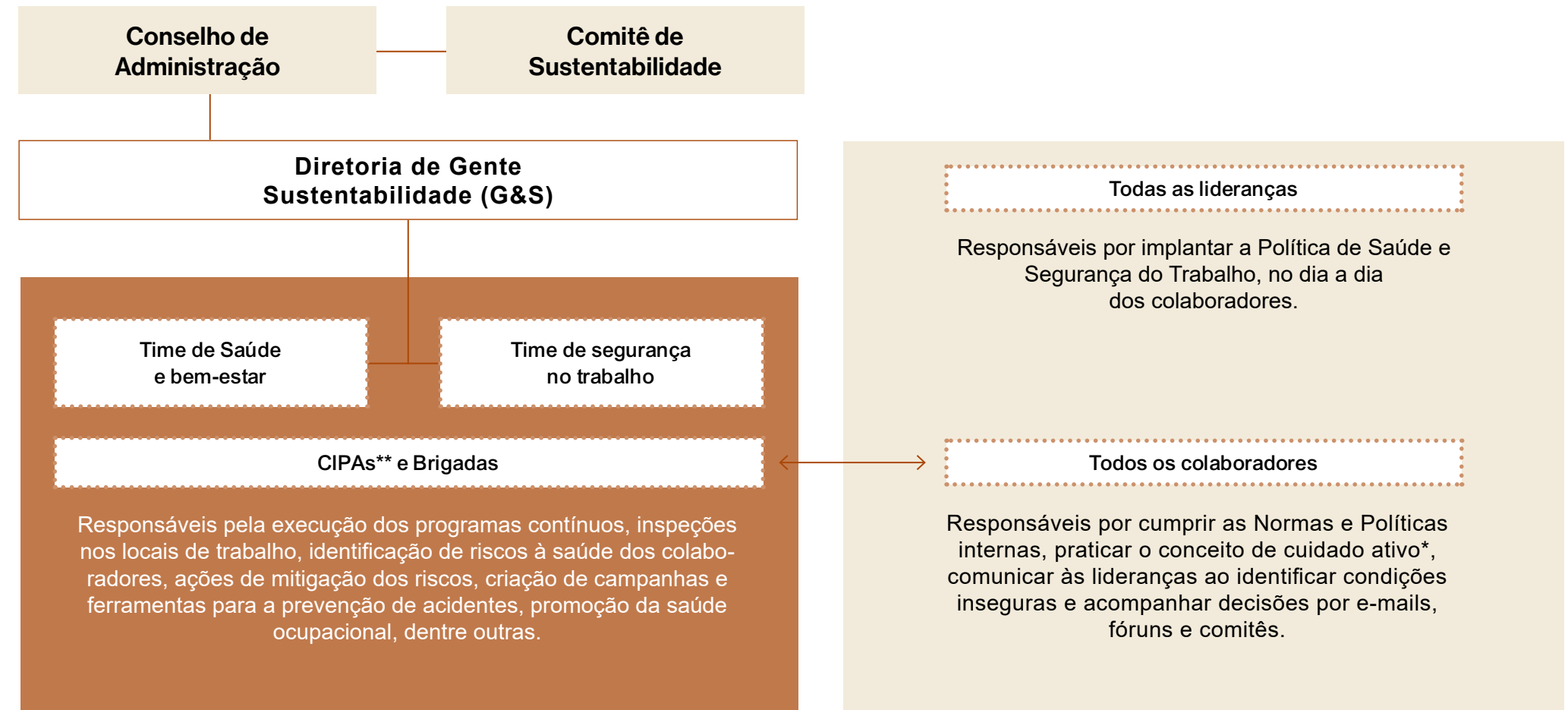
## Gestão

O compromisso de garantir a segurança do trabalho e saúde de todos os nossos colaboradores e prestadores de serviços está em linha com as principais referências e boas práticas internacionais, como as recomendações da Convenção de Saúde e Segurança no Trabalho, da Organização Internacional do Trabalho (OIT), e com os acordos coletivos firmados junto aos sindicatos.

Buscamos proporcionar aos nossos colaboradores locais de trabalho seguros e saudáveis, sempre atentos ao cumprimento de leis relativas à Saúde e à Segurança do Trabalho.

***A Diretoria de Gente e Sustentabilidade tem reuniões periódicas com o Conselho de Administração para reporte sobre o tema.***

## Sistema de Gestão de Saúde e Segurança



\*\* Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio

\* postura que consiste em cuidar de si mesmo, cuidar do outro, e se deixar cuidar

## Programas contínuos de gestão da saúde e segurança

- Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR)
- Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO)

## Indicadores, metas e planejamento

Processo de monitoramento das ações desenvolvidas ao longo do ano para o planejamento estratégico, com metas atribuídas:

- aos times especialistas
- à Diretoria de G&S
- aos times que têm interface com o tema, como manutenção, Arquitetura e Engenharia e Centro de Serviços Compartilhados

## Políticas

A Política de Saúde e Segurança do Trabalho estabelece os princípios norteadores para garantir a integridade das pessoas e proporcionar ambientes de trabalho adequados, com ações de promoção da saúde, prevenção de acidentes e a prática do cuidado ativo\*.

A política foi construída considerando as demandas identificadas e observadas, tanto pela Companhia, quanto pelos colaboradores e seus representantes. Foi aprovada pelo Conselho de Administração, com orientação a partir de quatro premissas:

- Prevenir acidentes e doenças ocupacionais
- Atender à legislação trabalhista e previdenciária
- Atender às Normas Regulamentadoras vigentes, por exemplo, NR-01, NR-05, NR-07, NR-17, NR-23, entre outras\*, e
- Promover a saúde dos colaboradores

Estendemos nossas práticas de gestão à nossa cadeia de fornecedores, com a exigência de adesão ao nosso Código de Conduta. Por meio de auditorias nos Fornecedores de Revenda, avaliamos a conformidade de vários itens de saúde e segurança do trabalho, exigindo planos de ação para a correção das não conformidades.

## Evolução

Para promover a melhoria contínua, contamos com um Sistema de Gestão, formado por equipe dedicada exclusivamente ao tema, e um conjunto estruturado de procedimentos, manuais, normas e políticas, além de treinamentos, ações de conscientização e escutas constantes, por meio de pesquisas de engajamento, pulso e das auditorias.

Monitoramos continuamente indicadores de saúde, segurança e bem-estar, com a priorização e definição e acompanhamento de metas e planos de ação para reduzir a exposição a riscos e promover a ampliação da cultura de segurança a todos os colaboradores.

As metas corporativas qualitativas e quantitativas relacionadas à segurança do trabalho, saúde e bem-estar de nossos colaboradores influenciam a remuneração variável, inclusive para gestores e lideranças, e são relacionadas a temas como aumentar adesão ao **Balance** e realizar ações de engajamento.

Com base em todas essas informações, criamos planos de ação para endereçar as melhorias contínuas.

## Riscos

A totalidade (100%) das nossas operações, instalações e processos passam por avaliações periódicas de perigos e riscos de saúde e segurança, que apoiam a mitigação dos riscos e também a melhoria contínua.

Anualmente, atualizamos o Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO), gerando um inventário de riscos ocupacionais. Pelo levantamento dos riscos a que nossos colaboradores possam estar expostos, são estabelecidos planos de ação.

O PGR permite a atualização do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e um monitoramento da saúde dos colaboradores mais assertivo.

Conforme a NR01 e NR05, todos os colaboradores e cipeiros participam do processo de inventário de avaliação dos riscos e definição dos padrões de segurança e salubridade nas unidades.

Quando um risco é identificado, o plano de ação se inicia na tentativa de eliminação do risco, passando pela mitigação e medidas de engenharia ou de controle administrativo.

## Reporte e investigação

Em todas as unidades e para todos os casos de acidente do trabalho, sejam típicos ou de trajeto, a abordagem é pautada no princípio do acolhimento. Nos centros de distribuição, os times locais possuem um formulário de investigação específico, nas demais unidades, utiliza-se um formulário digital e contato com o acidentado e sua liderança para acompanhamento.

Todos os colaboradores e prestadores de serviços podem receber atendimento sobre saúde e segurança do trabalho pelo e-mail [sesmt@lojasrenner.com.br](mailto:sesmt@lojasrenner.com.br) ou via plataforma de comunicação da empresa.

Analizamos todos os casos de acidentes e doenças que possam estar relacionadas com o trabalho e mantemos um acompanhamento próximo dos acidentados. Essas ações contribuem para ambientes de trabalho cada vez mais seguros. Em 2024, registramos um total de 98 acidentes típicos.

\*Algumas NRs específicas orientam os programas contínuos e seus planos de ação.



### Resposta a emergências

Contamos com ações de resposta a emergências, que compõem os Planos de Atendimento a Emergências (PAE) nas operações, principalmente nos Centros de Distribuição e logística.

Os PAE são construídos seguindo as Instruções Técnicas do Corpo de Bombeiros de cada estado. A execução dos Planos está sob responsabilidade das Brigadas de incêndio de cada unidade, que possuem ações de prevenção e de emergência.

Dentre os objetivos do PAE, estão as definições das situações de emergência, abandono, tipos de alarme, responsabilidades das áreas envolvidas, procedimentos e recursos disponíveis.

As medidas e metas para acompanhar a redução de riscos partem do processo anual de planejamento estratégico, com metas atribuídas aos times de especialistas e à Diretoria de G&S, aos times de manutenção e engenharia. A partir de 2023, contamos também com um painel digital de indicadores estatísticos para o acompanhamento dos resultados.

### Treinamentos

Ao longo do ano, oferecemos diversos treinamentos aos colaboradores e fornecedores sobre os temas de bem-estar, saúde e segurança do trabalho.

Além dos treinamentos obrigatórios, como a formação de brigadistas de incêndio e do curso de membros da CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio, oferecemos trilhas na UR para aprendizagem contínua, como: cursos de ergonomia no trabalho, promoção da saúde mental e prevenção do suicídio e respostas a situações de emergência.

Para os fornecedores são ministradas palestras sobre temas relacionados a **promoção da saúde e prevenção de acidentes**, conforme demanda e calendário do time de sustentabilidade

Mensalmente incluímos pautas sobre temas relevantes nas rotinas de comunicação das diferentes áreas, com a utilização dos diálogos de saúde e segurança do trabalho.

